

## بررسی عوامل موثر بر بهبود و توسعه بازار گیاهان دارویی در ایران (مطالعه موردی: شهر اصفهان)

سید فتح الله امیری عقدایی<sup>۱\*</sup>، حسین زارع زردیینی<sup>۲</sup>

۱- استادیار گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه اصفهان

۲- کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه فردوسی مشهد

### چکیده

استفاده از گیاهان در درمان دارای پیشینه‌ای طولانی است و طب گیاهی همواره یکی از پایه‌های اصلی مکاتب طبی مشهور رایج در تمدن‌های باستانی بوده است. هم اکنون نیز گیاهان دارویی دارای اهمیت فوق العاده‌ای هستند و حجم بالایی از تجارت در دنیا را به خود اختصاص داده‌اند. با این وجود تا کنون تعداد محدودی مطالعه در ارتباط با بازاریابی گیاهان دارویی انجام شده است. در این تحقیق تلاش شده است تا عواملی که به بهبود و توسعه بازار گیاهان دارویی کمک می‌کند تعین و بر اساس آنها پیشنهاداتی کاربردی ارائه گردد. اطلاعات این تحقیق با استفاده از یک پرسشنامه محقق ساخته با روش نمونه گیری در دسترس از ۵۷ نفر عطار، ۱۵ نفر داروساز و ۱۴ نفر پزشک جمع آوری شده و داده‌ها با استفاده از نرم افزار آماری SPSS و روش آماری t تست تجزیه و تحلیل گردیده است. نتایج نشان داد که فرهنگ سازی و آشنایی مردم با مزایای گیاهان دارویی، به کارگیری روش‌های نوین و بهداشتی در توزیع و فروش، افزایش دانش فروشنده‌گان، گسترش آموزش طب گیاهی، بهبود و توسعه صنایع فرآوری، استاندارد کردن گیاهان دارویی، ترغیب و آموزش کشت گیاهان، تحت پوشش بیمه قرار گرفتن تجویز گیاهان دارویی و تدوین قوانین مدنی در زمینه فروش و تجویز این گیاهان به بهبود و توسعه بازار آنها کمک می‌کند.

**واژه‌های کلیدی:** طب گیاهی، گیاهان دارویی، بازار گیاهان دارویی.

## مقدمه

(۲۰۱). در این تحقیق تلاش می‌شود تا با بررسی کتابخانه‌ای و تحقیق میدانی مشخص شود که چگونه می‌توان مصرف گیاهان دارویی را در درمان و پیشگیری از بیماری افزایش و بازار آن را بهبود و توسعه داد.

ضرورت انجام این تحقیق از سه جنبه، برتری گیاهان دارویی نسبت به داروهای شیمیایی، ضعف در تولید، عرضه و مصرف این گیاهان و کمبود مقالات در زمینه بازاریابی گیاهان دارویی، احساس می‌شود. امروزه برتری گیاهان دارویی و داروهای بدست آمده از آنها نسبت به داروهای شیمیایی اثبات شده است. داروهای شیمیایی دارای عوارض جانبی هستند به طوری که در عمر ۱۵۰ سال این داروها بر خی از آنها به عنوان داروهای خطر آفرین از فارماکوپه‌ها حذف شده‌اند. گیاهان دارویی در مقایسه با داروهای شیمیایی از عوارض کمتر و در برخی موارد بدون عارضه هستند. رواج مصرف گیاهان دارویی می‌تواند از مصرف داروهای شیمیایی کاسته و خطرات جسمانی و روانی ناشی از مصرف داروهای شیمیایی را در جامعه کاهش دهد (کالیکستو<sup>۴</sup>، ۲۰۰۰).

نوشته‌های بدست آمده از دوران باستان نشان می‌دهد که در گذشته برای درمان تمامی بیماری‌ها از گیاهان استفاده می‌شده است. از میان کشورهای جهان کشورهای چین، مصر، ایران و هند دارای پیشینه بیشتری در طب گیاهی هستند و به عنوان کشورهای پیش گام در طب سنتی شناخته می‌شوند (ابوالسود<sup>۵</sup>، ۲۰۱۰). ایرانیان از دوران کهن و حتی بیش از سایر کشورها از دانش طب گیاهی برخوردار بوده‌اند، به طوری که در قرن هشتم و نهم میلادی اطبا و دانشمندان ایرانی رونق

گیاهان از اهمیت فوق العاده‌ای در درمان بیماری‌ها برخوردار هستند به طوری که محققان، داروهای قرن بیست و یکم را در گیاهان جستجو می‌کنند و معتقدند که حلal مشکلات پزشکی آینده گیاهان می‌باشد. هم اکنون در بسیاری از کشورهای صنعتی پژوهشکاران گیاهان دارویی تجویز می‌کنند و این گیاهان در داروخانه‌ها و فروشگاه‌ها عرضه می‌شود (سازمان بهداشت جهانی، ۲۰۱۱). افزایش نیاز به دارو، سازگاری گیاهان دارویی با بدن و تأکید سازمان بهداشت جهانی بر جایگزینی داروهای شیمیایی به وسیله داروهای طبیعی، موجب شده است تا تجویز و مصرف گیاهان دارویی افزایش یابد. همچنین عوارض جانبی، هزینه بر و زمان بر بودن کشف و تولید داروهای شیمیایی، مصرف گیاهان دارویی را در صنایع بهداشتی و دارویی افزایش داده است (دبی<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۰۴).

میزان تجارت گیاهان دارویی و مشتقات آنها از ۳۵۵ میلیون دلار در سال ۱۹۷۶ به ۵.۵ میلیارد دلار در سال ۲۰۰۳ رسیده است. هم اکنون میزان تجارت این گیاهان برابر با ۶ بیلیون دلار است که از نرخ رشد ۷٪ برخوردار است و پیش‌بینی می‌شود در سال ۲۰۵۰ به ۵ تریلیون دلار برسد. کشورهای چین، ایالات متحده و سنگاپور بزرگترین صادر کنندگان و کشورهای آلمان، ژاپن، کره، هند، چین و آمریکا بزرگترین مصرف کنندگان این بازار هستند (یاداو<sup>۲</sup> و میسرا<sup>۳</sup>، ۲۰۰۵).

علیرغم افزایش گرایش به گیاهان دارویی و رونق بازار این گیاهان در جهان، هنوز جایگاه این گیاهان در پیشگیری و درمان بیماری‌ها در برخی از کشورها از جمله ایران مطلوب نیست (سازمان بهداشت جهانی،

در لوحه‌های گلی یافت شده منطقه بین النهرین و پاپیروس مصری مشاهده شده است (ضیایی، ۱۳۸۱). ارسسطو (۳۰۳۰ ق.م) نخستین دانشمندی است، که از رشد گیاهان، تفاوت و چگونگی استفاده از آنها مطالعه نوشته است. پس از ارسسطو دانشمندان زیادی در پیشرفت طب گیاهی نقش داشته اند که از آن جمله می‌توان به، تئوفراست، جالینوس و آلبرت ماگنیوس از غرب و یوحنان بن ماسویه، محمد بن زکریای رازی، علی بن عباس مجوسی ارجانی و ابن سینا از شرق اشاره کرد. پس از این دانشمندان، تا سال‌ها از گیاهان به مقدار زیادی در درمان استفاده می‌شد، تا اینکه در پایان نیمه اول قرن ییستم، با تعیین فرمول مواد مؤثر درمانی، ساخت مصنوعی این مواد شروع شد. ظهور داروهای شیمیایی همراه با پیشرفت علم درمان سبب شد تا استفاده از گیاهان دارویی و روش‌های طب سنتی به تدریج به دست فراموشی سپرده شود. اما این بی‌ارزشی گیاهان دارویی طولی نکشید، به طوری که در دهه گذشته با اثبات عوارض داروهای شیمیایی و هزینه‌ی بالای درمان به وسیله آنها، دوباره استفاده از طب گیاهی رواج یافت و امروزه تلاش می‌شود تا استفاده از گیاهان و داروهای سنتی در درمان افزایش یابد (امید بیگی، ۱۳۷۶).

### گیاهان دارویی و اهمیت آنها

گیاهان دارویی به گستره وسیعی از گیاهان اطلاق می‌شود که در درمان و پیشگیری از بیماری‌ها استفاده می‌شود. حدود این گستره به فرهنگ، قوانین و مقررات و پیشرفت‌های علمی هر کشور بستگی دارد (دوازده امامی، ۱۳۸۲). سازمان بهداشت جهانی (۲۰۰۱) گیاهان دارویی را چنین معرفی می‌کند: گیاهان دارویی به گیاهانی گفته می‌شود که تمام یا اجزایی از آن به

خاصی به طبایت ایران و جهان بخشیده و نوشته‌های آنها به عنوان یک منبع ارزشمند در زمینه طب گیاهی شناخته می‌شود (آئینه چی، ۱۳۶۸؛ ضیایی و همکاران، ۱۳۸۶). با وجود چنین پیشینه‌ای در مصرف گیاهان دارویی وضعیت تولید، عرضه و مصرف این گیاهان در ایران مطلوب نیست. فرآوری و بسته بندی غیر بهداشتی، توزیع و فروش سنتی، آگاهی پایین جامعه از مزايا و کاربردهای بهداشتی و درمانی گیاهان دارویی و علاقه کم پزشکان به تجویز گیاهان دارویی از جمله ضعف‌های موجود در بازار گیاهان دارویی است (سازمان بهداشت جهانی، ۲۰۰۵).

یکی دیگر از مواردی که بر اهمیت انجام این تحقیق می‌افزاید، کمبود مقالات در زمینه بازاریابی گیاهان دارویی است. بیشتر تحقیقات انجام شده بر ترکیبات، خواص و اثرات درمانی گیاهان تمرکز دارند و تا سال ۲۰۰۶ تحقیقی در رابطه با بازاریابی آنها انجام نشده است. هم اکنون نیز این نوع تحقیقات نادر است. انجام این تحقیق می‌تواند این کمبود را جبران کرده و به افزایش دانش در این زمینه کمک کند (کراکر، ۲۰۰۷).

### طب گیاهی

طب گیاهی دارای پیشینه‌ای طولانی است. این روش درمان یکی از بخش‌های اصلی تمامی مکاتب طبی مشهور در تمدن‌های باستانی بوده است و یادداشت‌های بدست آمده از فعالیت‌های پزشکی بومیان آمریکا، رمیان، چینی‌ها، مصریان و ایرانیان نشان می‌دهد که آنها برای معالجه اکثر بیماری‌های خود از گیاهان استفاده می‌کردند. اولین نوشته‌های حاوی مطالب مرتبط با استفاده از گیاهان در درمان بیماری‌ها

دارا نیستند. ایجاد زمینه استفاده از گیاهان دارویی در پیشگیری و درمان بیماری‌ها، راهکاری است که می‌تواند هزینه‌های استفاده از دارو در درمان را کاهش داده و به تأمین سلامت این قشر از افراد جامعه کمک فراوانی کند. همچنین افزایش مصرف گیاهان دارویی مزایای اقتصادی زیادی را در پی دارد. رونق بازار این گیاهان علاوه بر ایجاد استغال می‌تواند درآمد زیادی را نسبت تولید کنند گران آنها کند. هم اکنون کشورهای چین و هند به این اهمیت پی برده اند و با تولید این گیاهان توانسته اند سهم بالایی را در بازارهای جهانی برای خود ایجاد کرده و از مزایای اقتصادی آن بهره برداری کنند (بچگال<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۰۴).

### بازار گیاهان دارویی

#### - بازار جهانی گیاهان دارویی

گرایش جهانی به گیاهان دارویی در سال‌های گذشته افزایش یافته و کشورها تلاش کرده اند تا مصرف گیاهان دارویی را در کشور خود افزایش دهند. بر اساس گزارش سازمان جهانی بهداشت، در سال ۱۹۸۷، ۱۱۰ کشور از ۱۹۳ کشور عضو این سازمان سیاست‌ها و استراتژی‌هایی را در جهت ترویج مصرف داروهای سنتی تدوین و اجرا کرده اند. این در حالی است که تعداد این کشورها در سال ۱۹۸۶ چهارده کشور بوده است (سازمان جهانی بهداشت، ۲۰۰۷). یکی از شاخص‌هایی که نشان دهنده رونق بازار یک محصول است میزان صادرات و واردات آن محصول می‌باشد (عقدایی و زارع، ۲۰۱۲). فروش مشتقات گیاهان دارویی در برخی از کشورها در دهه ۹۰ میلادی بین ۳۰ تا ۵۰ درصد رشد داشته است. صادرات جهانی داروهای گیاهی از حدود ۳۸۰ هزار تن در سال ۱۹۹۱

صورت تازه، خشک شده یا فرآوری شده جهت تشخیص، درمان، پیشگیری و حفظ بهداشت بدن انسان، حیوان و دیگر گیاهان بکار رود.

گیاهان از ارزش و اهمیت بالایی در سلامت و بهداشت جهان برخوردار هستند. در بسیاری از کشورهای در حال توسعه طب گیاهی به عنوان بخش مهمی از سیستم درمانی آنها شناخته می‌شود. بر اساس آمار سازمان بهداشت جهانی بیش از ۸۰٪ مردم جهان برای درمان بیماری‌های خود از ۲۰۰ گونه گیاه دارویی استفاده می‌کنند و بیش از ۳۰٪ گونه‌های گیاهی جهان با اهداف پزشکی مورد استفاده قرار می‌گرد. ۲۵٪ از کل داروهای مصرف شده در کشورهای توسعه یافته و بیش از ۸۰٪ در صد داروهای مصرف شده در چین و هند منشأ گیاهی دارند (جوی و همکاران، ۱۹۹۸؛ سازمان بهداشت جهانی، ۲۰۱۱). سازمان بهداشت جهانی نیز به عنوان مرکز سیاست گذاری و نظارت جهانی در امر بهداشت بر اهمیت گیاهان دارویی تاکید دارد. این سازمان در سال ۱۹۸۷ با اعتراف به این که هنوز بخش عمده‌ای از جامعه بشری به داروهای گیاهی اعتقاد دارند، بر استفاده کشورهای عضو از گیاهان دارویی در سیستم بهداشت و درمان خود تاکید کرد. این سازمان بر جایگزینی تدریجی داروهای طبیعی به جای شیمیایی تاکید داشته و تلاش می‌کند رهنمودهای ارزشمندی در جهت استفاده از گیاهان دارویی به کشورها ارائه دهد (سازمان بهداشت جهانی، ۲۰۱۰).

گیاهان دارویی از نظر اقتصادی نیز دارای اهمیت هستند. بر اساس گزارش سازمان جهانی بهداشت نزدیک به نیمی از مردم جهان به خدمات و امکانات بهداشتی مناسب دسترسی ندارند و در صورت دسترسی توانایی مالی کافی جهت بهره مندی از این خدمات را

این گونه‌ها ۲۳۰۰ گونه آنها دارویی است (مرادی لاله و همکاران، ۱۳۸۷؛ نیکبخت و همکاران، ۲۰۰۸). با وجود این تنوع گیاهی و پیشینه تاریخی در استفاده از گیاهان در درمان، متأسفانه شرایط تولید، عرضه و مصرف گیاهان دارویی در ایران مطلوب نیست. تعداد گیاهانی که برای تهیه دارو در ایران مورد استفاده قرار می‌گیرد حداقل ۹۰ گونه گیاهی است که داروهای استخراجی از آنها حد اکثر ۳۰۰ قلم است. در سال‌های اخیر نزدیک به ۱۰۰ شرکت با هدف تولید، فرآوری و توزیع گیاهان دارویی در ایران ثبت شده است که تنها ۳۵ عدد از آنها با ظرفیت کامل فعالیت می‌کنند. این تعداد شرکت نیز بیشتر در زمینه تهیه عصاره و اسانس فعالیت می‌کنند (موسسه تحقیقات جنگل‌ها و مراتع کشور، ۱۳۸۷). روش تولید و فرآوری در شرکت‌های ایران مطلوب نیست و استانداردهای جهانی در تولید و بسته بندی رعایت نمی‌شود. عدم دسترسی کارخانه‌ها، صنایع دارویی و کشاورزی به تکنولوژی‌ها و ماشین آلات پیشرفت فرآوری موجب شده است تا از روش‌های نامناسب در فرآوری و بسته بندی گیاهان استفاده کرده و بیشتر محصولات به صورت سنتی با شرایط غیر بهداشتی و به صورت فله‌ای تولید گردد (مجنون حسینی و دوازده امامی، ۱۳۸۶).

میزان فروش گیاهان دارویی ایران در بین سال‌های ۱۹۹۸ تا ۲۰۰۲ از کشورهای آمریکا، ترکیه، چین، آلمان، هند کمتر می‌باشد. میزان فروش گیاهان دارویی در ایران در سال ۱۹۹۸ فقط ۱/۸ میلیون دلار بوده که در مقایسه با فروش ۳۴ میلیون دلار در چین، ۱۳.۹ میلیون دلار در هند و ۴۰ میلیون دلار در آمریکا مقدار بسیار کمی می‌باشد. میزان رشد فروش بین سال‌های ۱۹۹۸ تا ۲۰۰۲ در ایران در حدود ۱۰ درصد بوده است

به ۵۹۰ هزار تن در سال ۲۰۰۲ و میزان واردات نیز از ۳۸۰ هزار تن به ۴۸۰ هزار تن در سال ۲۰۰۲ رسیده است و همچنان نیز بر میزان آن در سال‌های گذشته افوده شده است (سازمان خاروبار و کشاورزی سازمان ملل متحد، ۲۰۰۴).

در کشورهایی با پیشرفت تکنولوژیکی و علمی بالا، استفاده از طب سنتی و داروهای سنتی رواج داشته و حتی در مواردی بیشتر از کشورهای در حال توسعه می‌باشد. در میان کشورهای توسعه یافته، آلمان و فرانسه بیشترین مصرف را از گیاهان دارویی دارند. در حال حاضر ۷۱٪ از داروهای مصرفی آلمان و ۶۶٪ از داروهای فرانسه گیاهی هستند. میزان مصرف داروهای گیاهی در سوئیس ۳۵٪، انگلستان ۲۵٪ و در هند بیش از ۵۰٪ است. بین ۳۰ تا ۵۰ درصد از داروهای مصرفی در ۲۰۰۵ چین گیاهی بوده و میزان کل فروش آنها در سال ۲۰۰۵ برابر با ۱۲۰ میلیون دلار بوده که از نرخ رشد ۲۸٪ نسبت به سال ۲۰۰۴ برخوردار بوده است. ۴۰٪ از داروهای مصرفی در ژاپن از گیاهان است و میزان فروش این داروها در سال ۲۰۰۶ یک میلیون دلار بوده است (دی اسمیت، ۲۰۰۵؛ ایکسو، ۲۰۰۷). همچنین تحقیقات نشان داده است که ۳۳٪ از مردم فنلاند، ۱۰٪ از مردم دانمارک و ۷۴٪ از مردم انگلستان از داروهای سنتی در درمان بیمارهای خود استفاده می‌کنند (تاكسوی<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۰).

### - بازار گیاهان دارویی در ایران

تنوع اکولوژیکی جغرافیای ایران، وجود ۱۱ اقلیم از ۱۳ اقلیم شناخته شده جهان و همچنین وجود ۳۰۰ روز آفتابی در سال موجب شده است تا ایران از تنوع گیاهی قابل توجهی برخوردار باشد و تعداد گونه‌های گیاهی شناخته شده در آن بیش از ۸۰۰۰ گونه باشد که از میان

ماریز<sup>۱</sup> و آورن<sup>۲</sup> (۲۰۰۳) نقش بازاریابی اینترنتی را در تجارت داروهای گیاهی مورد بررسی قرار داده اند. نتایج بررسی آنها نشان داد که ارائه اطلاعات دسته بندی شده در مورد داروهای گیاهی وب سایتها توانسته است از گمراهی مصرف کنندگان جلوگیری کند. همچنین بازار یابی اینترنتی یک زمینه مناسب برای دست یابی آسان و ارزان به اطلاعات را ایجاد کرده و آگاهی فروشنده گان و مصرف کنندگان را در مورد داروها افزایش داده و بر میزان مصرف داروهای گیاهی افروده است. یاداو و میسرا (۲۰۱۰) نقش سیستم های اطلاعات بازار در توسعه گیاهان جنگلی را مورد بررسی قرار داده اند. نتایج تحقیق آنها نشان داد که به کار گیری این سیستم ها در بازار موجب رفع مشکلات موجود در بازار شده و به عرضه کنندگان، تولید کنندگان و مصرف کنندگان کمک می کند. ارائه اطلاعات در مورد استانداردهای کیفی، بسته بندی، روش مصرف؛ روش تولید و روش تشخیص گیاهان موجب افزایش کیفیت گیاهان شده و به مصرف کنندگان و عرضه کنندگان در شناخت داروها کمک کرده است. همچنین نتایج نشان داد که ارائه اطلاعات از طریق این سیستم ها می تواند رقابت پذیری هند را در بازار جهانی گیاهان دارویی افزایش داده و مدیریت بازار و حفظ گونه های گیاهی را آسان می کند. تان<sup>۳</sup> و فرسی<sup>۴</sup> (۲۰۱۱) رفتار و هدف مشتریان طب سنتی در سنگاپور را مورد بررسی قرار داده اند. نتایج تحقیق آنها نشان داد که قیمت، کیفیت و صداقت فروشنده در ارائه اطلاعات به مشتری مهمترین عوامل موثر در تصمیم گیری مشتریان در خرید از فروشگاه ها می باشد. نتایج این

در حالی که رشد فروش در هند، آلمان و چین بیش از ۴۰ درصد بوده است (سازمان بهداشت جهانی، ۲۰۰۵). گیاهان دارویی در سیستم بهداشت و درمان ایران جایگاه مطلوبی ندارند. سرانه مصرف داروهای شیمیایی در ایران بالاست و تنها ۴٪ از داروهای موجود در بازار ایران گیاهی است (سازمان بهداشت جهانی، ۲۰۱۱). تعداد محدودی از مردم ایران با کاربردهای مهم و جدید داروهای گیاهی در علم پزشکی آشنایی داشته و اثرات و مزایای آنها را باور دارند. شناخت مصرف کنندگان داروهای گیاهی در ایران تنها محدود به چند دارو با کاربرد ساده است که از طریق نسل های پیشین به آنها انتقال یافته است. این در حالی است که در کشورهایی مانند چین، آلمان و فرانسه مصرف داروهای گیاهی به دلیل آموزش صحیح و آشنایی مردم با آنها بسیار گسترده تر از ایران است. این کشورها از طریق تبلیغات و چاپ مجلات و نشریات تخصصی، دانش و آگاهی مردم خود را در رابطه با این گیاهان افزایش داده اند (سازمان بهداشت جهانی، ۲۰۰۱ و ۲۰۰۵). فروش گیاهان دارویی در ایران به روش سنتی باشد. اکثر گیاهان دارویی که در عطاری ها عرضه می شود دارای سلامت بهداشتی نبوده و مصرف آنها می تواند موجب ایجاد بیماری های میکروبی، قارچی و انگلی شود (ضیایی و همکاران، ۱۳۸۶).

### پیشینه تحقیقات انجام شده

تحقیقات انجام شده در مورد گیاهان دارویی، بیشتر در زمینه خواص، ترکیبات و کاربردهای دارویی آنها بوده است و تحقیقات کمی در زمینه فروش و بازاریابی آنها انجام شده است.

1 Morris

2 Avorn

3 Tan

4 Freathy

کاربرد داروهای گیاهی دارند. باقرقی و همکاران (۱۳۸۴) سلیقه و رویکرد زنان اصفهان در استفاده از طب گیاهی را مورد بررسی قرار داده اند. نتایج این تحقیق نشان داد که آگاهی مردم در مورد گیاهان دارویی پایین می باشد و افراد بیشتر از طریق مطالعه و اطراقیان خود با گیاهان دارویی آشنا هستند. همچنین نتایج تحقیق نشان داد که در صد قابل توجهی از افراد علاقه به مصرف این داروها دارند، اما به علت گرانی، کیفیت پایین و غیر بهداشتی بودن داروها و عرضه داروهای تقلیبی در بازار از مصرف آن خودداری می کنند.

### روش انجام تحقیق

در این تحقیق ابتدا اطلاعات لازم از طریق بررسی کتابخانه ای مانند کتب، مجلات و سایت‌های تخصصی جمع آوری شد. در این بررسی نه عامل که از نظر محقق می تواند بر بهبود و توسعه بازار گیاهان دارویی تاثیر بگذارد مشخص شد. بر اساس این عوامل، فرضیات زیر مطرح شد و صحت آنها از طریق بررسی میدانی مورد آزمون قرار گرفت.

- فرهنگ سازی و آشنایی مردم با مزایای گیاهان دارویی موجب توسعه بازار آنها می شود.

- به کارگیری روش‌های نوین و بهداشتی در فروش و توزیع موجب توسعه بازار گیاهان دارویی می شود.

- افزایش دانش فروشنده‌گان گیاهان دارویی موجب توسعه بازار آنها می شود.

- گسترش آموزش طب گیاهی موجب توسعه بازار گیاهان دارویی می شود.

- توسعه صنایع فرآوری گیاهان دارویی موجب توسعه بازار آنها می شود.

- استاندارد کردن محصولات گیاهان دارویی موجب توسعه بازار آنها می شود.

تحقیق نشان داد که هنگامی که افراد با بیماری‌های جدی و خطرناک مواجه می شوند از داروهای شیمیایی و روش‌های درمانی پیشrente برای درمان بیماری خود استفاده می کنند و داروهای گیاهی برای حفظ سلامتی و بیماری‌های معمولی استفاده می شود. همچنین افزایش داروهای گیاهی تقلیبی، غیر بهداشتی و بی کیفیت مهمترین موانعی است که موجب کاهش استفاده افراد از طب سنتی شده است. شر<sup>۱</sup> و همکارانش (۲۰۱۱) گیاهان دارویی شمال پاکستان را از دیدگاه اقتصادی مورد بررسی قرار داده اند. نتایج تحقیق آنها نشان داد که عدم آگاهی افراد محلی از اهمیت اقتصادی و دارویی گیاهان موجب وارد شدن خسارت به پوشش گیاهی و تولید نامناسب داروهای گیاهی شده است. شناخت و دانش ناکافی از بازار و عدم حمایت دولت از این صنعت خدمات زیادی را به تجارت این گیاهان زده و موجب کاهش برداشت و تولید این گیاهان شده است. همچنین نتایج این تحقیق نشان داد که آموزش روش‌های تشخیص، جمع آوری و حفظ گیاهان دارویی و همچنین روش‌های تجارت و بازار یابی این گیاهان می تواند موجب بهبود بازار پاکستان و حفظ گونه‌های گیاهی شود.

مرادی لاکه و همکاران (۱۳۸۷) آگاهی عطاران شهر تهران از ویژگی‌های گیاهان دارویی را مورد بررسی قرار داده اند. نتایج تحقیق آنها نشان داد که آگاهی عطاران در زمینه گیاهان دارویی پایین است. همچنین تحقیق آنها نشان داد که سابقه کاری، تحصیلات و شرکت در دوره‌های آموزشی با میزان آگاهی عطاران رابطه دارد و عطارانی که سابقه و تحصیلات بالاتری دارند و در دوره‌های آموزشی شرکت کرده اند دانش بیشتری در ارتباط با خواص و

اصلاحات لازم تأیید گردید. پایابی پرسشنامه از طریق آلفای کرونباخ محاسبه گردید. به همین منظور ابتدا یک نمونه ۲۰ تایی از جامعه گرفته شده و با تحلیل نتایج حاصل از این نمونه قابلیت اعتماد پرسشنامه ۷۶٪ بدست آمد که پایابی ابزار اندازه گیری را تأیید می کند.

جامعه آماری در نظر گرفته شده برای انجام این تحقیق شامل پژوهشگان، داروسازان و عطاران شهر اصفهان است. نمونه تحقیق از این جامعه آماری از طریق روش در دسترس جمع آوری شده است. تعداد ۱۵۰ پرسشنامه از طریق مراجعه حضوری به مطبهای کلینیک‌ها و عطاری‌ها توزیع گردید. تعداد ۸۶ پرسشنامه تکمیل گردید و نرخ پاسخ‌گویی ۵۷٪ بدست آمد.

- تشویق، ترغیب و آموزش زارعین گیاهان دارویی موجب توسعه بازار آنها می‌شود.
- تحت پوشش بیمه قرار گرفتن تجویز گیاهان دارویی موجب توسعه بازار آنها می‌شود.
- تدوین قوانین مدنی در زمینه فروش و تجویز گیاهان دارویی موجب توسعه بازار آنها می‌شود.
- به منظور آزمون فرضیات و کسب نظر کارشناسان، متخصصان و افراد شاغل در زمینه گیاهان دارویی پرسشنامه‌ای بر اساس آنها طراحی گردید. مقیاس استفاده شده در این پرسشنامه، مقیاس پنج تایی لیکرت است و شامل ۳۵ سوال است. به منظور بررسی صحت و مناسب بودن پرسشنامه روایی و پایابی پرسشنامه مورد آزمون قرار گرفت. روایی ظاهری و محتوایی پرسشنامه از طریق مشاوره با اساتید مدرس و انجام

### جدول شماره ۱: تحلیل توصیفی داده‌ها

شاخص						متغیر	
بیشترین فراوانی	بزرگترین	کوچکترین	میانگین	درصد	فراوانی		
۵۰ تا ۴۵	۷۰	۲۵	۴۱/۰۵				سن
۱۵ تا ۱۰	۲۵	۱	۹.۶۲				سابقه کاری
			%۲۳.۲۶	۲۰	زن		جنس
			%۷۶.۷۴	۶۶	مرد		
			%۱۶.۴	۱۴	پزشکی		رشته تحصیلی
			%۱۷.۴	۱۵	داروسازی		
			%۱۱.۶	۱۰	گیاهان دارویی		
			%۵۴.۶	۴۷	غیره		
			%۳۲	۲۸	دبلیم		سطح تحصیلات
			%۷	۶	فوق دبلیم		
			%۱۹	۱۶	لیسانس		
			%۱۱.۵	۱۰	فوق لیسانس		
			%۳۱	۲۶	دکتری		شغل
			%۱۸	۱۵	پزشک		
			%۱۴.۵	۱۲	داروساز		
			%۶۷.۵	۵۹	عطار		

تحصیلی فوق دیبلم که تنها ۶ نفر از این سطح تحصیلی برخوردار هستند. در این تحقیق پرسشنامه‌ها بین سه گروه شغلی عطار، دارو ساز و پزشک توزیع شد که پین پاسخ دهنده‌گان ۵۹ نفر عطار، ۱۲ نفر دارو ساز و ۱۵ نفر پزشک وجود دارند.

### - تحلیل آماری شاخص‌های تحقیق

در این تحقیق برای اندازه گیری متغیرهای فرضیات از ۲۳ شاخص استفاده و سوالات مربوط به فرضیات بر اساس آنها طراحی شده است. برای بررسی فرضیه یک از سه شاخص آگاهی از کاربردهای گیاهان، آگاهی از مزایای داروهای گیاهی و آگاهی از زیان‌های داروهای شیمیایی؛ فرضیه دو از شاخص‌های توزیع بهداشتی، فروش سنتی و فروش مدرن؛ فرضیه سه از دو شاخص بهبود عملکرد به دلیل آموزش، کاهش اعتماد به دلیل عملکرد نامناسب؛ فرضیه چهار از سه شاخص ایجاد رشته‌های گیاهان دارویی، عدم تجویز پزشکان به دلیل داشت پایین و افزایش درمان به دلیل افزایش متخصصان و پزشکان؛ فرضیه پنجم از دو شاخص بسته بندی مناسب، به کارگیری تکنولوژی در تولید و فرآوری؛ فرضیه ششم از دو شاخص استاندارد کردن تولید محصولات و استقرار سیستم‌های مدیریت کیفیت؛ فرضیه هفتم از سه شاخص آموزش کشاورزان، ترغیب کشاورزان به کشت گیاهان و آگاهی کشاورزان از مزایا و فواید کشت؛ فرضیه هشتم از دو شاخص نبود تمایل به استفاده از گیاهان دارویی به دلیل هزینه بالا و افزایش تجویز به دلیل تحت پوشش بیمه قرار گرفتن داروهای گیاهی و در آخر برای اندازه گیری متغیر فرضیه نهم از سه شاخص آسیب به اعتماد مردم به دلیل عدم وجود قوانین مدنی، نظارت و افزایش مصرف به دلیل اجرای قوانین و مقررات مدنی استفاده شده و نظر

### نتایج تحلیل داده‌ها

#### - تحلیل داده‌های جمعیت شناختی

درابتدا پرسش نامه طراحی شده برای انجام این تحقیق شش ویژگی: جنس، سن، رشته تحصیلی، سطح تحصیلات، شغل و سابقه کار پاسخ دهنده‌گان لحاظ و اطلاعات مرتبط با این ویژگی‌ها جمع آوری شده است. نتایج آمار توصیفی داده‌ها در جدول شماره یک آورده شده است. همانطور که نتایج نشان می‌دهد ۶۶ نفر از پاسخ دهنده‌گان مرد و ۲۰ نفر از آنها زن هستند. میانگین سنی افراد ۴۱/۰۵ سال و انحراف معیار آن ۱۱/۸۹ سال می‌باشد که نشان دهنده این نکته است که اکثر افراد تشکیل دهنده نمونه از گروه سنی میان سال هستند. جوان ترین فرد نمونه ۲۵ سال و مسن ترین آنها ۷۰ ساله است. همچنین گروه سنی ۴۵ تا ۵۰ سال بیشترین فراوانی را به خود اختصاص داده و سن ۴۷ سال از بیشترین فراوانی برخوردار است. میانگین سابقه کاری پاسخ دهنده‌گان ۹.۶۲ سال است و ۸۸٪ پاسخ دهنده‌گان از سابقه ای بالاتر از ۲.۵ سال برخوردارند و تنها ۱۲٪ از آنها دارای سابقه کمتر از ۲.۵ سال هستند و نشان دهنده این است که افراد پاسخ دهنده به پرسشنامه از سابقه کاری مناسبی برخوردار هستند. از نظر رشته تحصیلی؛ ۱۶.۴٪ از افراد در رشته‌ی پزشکی، ۱۷.۴٪ افراد داروسازی، ۱۱.۶٪ از افراد دارای گواهینامه گیاهان دارویی و ۵۴.۶٪ از حجم نمونه شامل افرادی است که در سایر رشته‌ها تحصیل کرده‌اند و به کار عطاری مشغول هستند. میزان تحصیلات پاسخ دهنده‌گان توسط ۴ گزینه در پرسشنامه مشخص شده است که سطح تحصیلی دکتری بیشترین فراوانی را به خود اختصاص داده است و ۲۹ نفر از پاسخ دهنده‌گان دارای مدرک تحصیلی دکتری هستند. کمترین فراوانی برای سطح

اکثر شاخص‌های اندازه‌گیری متغیرهای تحقیق دارای چولگی راست بوده و نمره‌ای بالاتر از میانگین خود دارند. همچنین ضرایب کشیدگی شاخص‌ها نشان می‌دهد که در اکثر شاخص‌ها ضرایب کشیدگی تفاوت زیادی با توزیع نرمال دارند، توزیع آنها کشیده‌تر از توزیع نرمال است و داده‌های اطراف میانگین متتمرکز هستند.

پاسخ دهنده‌گان را در مورد این شاخص‌ها در قالب سی سوال شامل پنج سوال برای فرضیه یک، سه سوال فرضیه دو، سه سوال فرضیه سه، پنج سوال فرضیه چهار، سه سوال فرضیه پنج، دو سوال فرضیه شش، سه سوال فرضیه هفت، دو سوال فرضیه هشت و چهار سوال فرضیه نه جمع آوری شده است. نتایج حاصل از تحلیل داده‌های سوالات این شاخص‌ها در جدول شماره دو آورده شده است. نتایج این جدول نشان می‌دهد که

**جدول شماره ۲: مقایسه نمرات شاخص‌های مربوط به متغیرهای تحقیق**

شاخص	میانگین	انحراف معیار	انحراف از کشیدگی	انحراف از قرینگی
کاربردهای گیاهان	۳.۵	۰.۹	-۰.۴۲	-۰.۷
مزایای داروهای گیاهی	۸.۲	۱.۵۹	۰.۳۵	-۰.۶۶
زیان‌های داروهای شیمیایی	۱۲.۸	۱.۳	-۰.۴	-۰.۸۸
توزیع بهداشتی	۴	۰.۶۶	۰.۶۸	-۰.۶۳
فروش سنتی	۴.۷	۰.۵۲	۰.۷	-۰.۵۵
فروش مدرن	۳.۹	۰.۲۸	۰.۲۲	-۰.۷
بهبود عملکرد به دلیل آموزش	۹.۱	۰.۸۹	۰.۳۲	۰.۴۲
کاهش اعتماد به دلیل عملکرد نامناسب	۳.۶	۰.۲	۰.۵۵	۰.۲۲
ایجاد رشته‌های گیاهان دارویی	۳.۱	۰.۲۳	۰.۶۱	-۰.۹۳
عدم تجویز پزشکان به دلیل دانش پایین	۷.۵	۰.۴۸	۰.۸۷	-۰.۵۳
افزایش متخصصان و پزشکان	۵	۰.۵	۰.۴۲	-۰.۸
بسته‌بندی مناسب	۳	۱	-۰.۲۲	-۰.۶۳
بکارگیری تکنولوژی در تولید و فرآوری	۵	۰	۰.۳۵	-۰.۴۱
استاندارد کردن تولیدات	۳.۱	۰.۵	۰.۸۹	-۰.۶۴
استقرار سیستم‌های مدیریت کیفیت	۴	۰.۵۸	۰.۸	-۰.۵۶
هزینه بالا	۴.۷	۰.۸۸	-۰.۵	۰.۲
افزایش تجویز به دلیل تحت پوشش بیمه	۴.۶	۰.۷۵	۰.۳۳	-۰.۸۱
کاهش اعتماد مردم به دلیل عدم اجرای قوانین	۶.۹	۰.۳۶	-۰.۱۴	-۰.۴۳
نظرارت سازمان‌ها و نهادهای مسؤول	۵	۰.۱۹	۰.۲۸	۰.۴۹
افزایش مصرف به دلیل اجرای قوانین	۳.۹	۱	۰.۵۵	۰.۱
آموزش کشاورزان	۴	۱	۰.۵۷	-۰.۳۸
ترغیب کشاورزان	۴	۰.۶۱	۰.۱۱	-۰.۲۲
آگاهی از مزایا و فواید کشت	۵	۱.۵۶	۰.۱	۰.۱۱

## تحلیل استنباطی داده‌ها

به منظور تحلیل استنباطی داده‌ها فرضیات تحقیق با استفاده از روش  $t$  تست مورد آزمون قرار گرفت. نایج این آزمون در جدول شماره سه آورده شده است.

جدول شماره ۳: نتایج تحلیل  $t$  تست

فرضیه	میانگین	انحراف معیار	df	$t$	sign
آشنایی جامعه با مزایای گیاهان دارویی	۹/۰۶	۱.۳	۸۵	۴۲.۴۷	۰.۰۰
به کارگیری روشهای نوین توزیع و فروش	۷/۸۵	۱.۷۲	۸۵	۲۶.۰۶	۰.۰۰
افزایش دانش فروشنده‌گان	۴.۲۱	۰.۸۸	۸۵	۱۲.۷	۰.۰۰۳
گسترش آموزش طب گیاهی	۸.۲۶	۱.۵۹	۸۵	۳۰.۵۴	۰.۰۰۸
توسعه و بهسازی صنایع فرآوری	۳.۹۴	۰.۹۱	۸۵	۹.۵۸	۰.۰۰
استاندارد کردن تولیدات	۴.۰۲	۱.۰۵	۸۵	۹.۰۲	۰.۰۰۶
تشویق، ترغیب و آموزش زارعین	۷.۵۸	۱.۸۶	۸۵	۲۲.۸	۰.۰۰
تحت پوشش یمه قرار دادن تجویز محصولات	۴.۳۵	۰.۸	۸۵	۱۵.۴۷	۰.۰۰
تدوین قوانین مدنی در زمینه فروش و تجویز	۷.۳۴	۲.۰۹	۸۵	۱۹.۲	۰.۰۰۵

دارویی کمک کرد. لازمه بهره‌گیری از این مزایا آگاهی مردم از آنها است. یکی از کارآمد ترین راه افزایش آگاهی مردم، استفاده از رسانه‌های گروهی و فراگیر است. امروزه رسانه‌های عمومی از قبیل تلوزیون، رادیو و روزنامه‌ها، نقش اساسی و مهمی در افزایش آگاهی و دانش بینندگان، شنوندگان یا خوانندگان خود به عهده دارند. پخش فیلم‌های مستند، میزگرد های تخصصی، گزارش‌ها، تبلیغات، مقالات و سخنرانی‌ها از طریق این رسانه‌ها می‌تواند کمک فراوانی به افزایش آگاهی جامعه کند. علاوه بر رسانه‌های گروهی، شرکت‌ها، مؤسسات و مراکز دولتی مرتبط با بازار گیاهان دارویی باید تلاش کنند تا آگاهی جامعه را در این زمینه افزایش دهند. چاپ کتب آموزشی،

نتایج آزمون  $t$  تست با اطمینان ۹۹٪ صحت فرضیه اول را تأیید می‌کند ( $\text{sign}_{HI} = .01 \leq .00$ ). تحقیقات نشان می‌دهد داروی شیمیایی بدون عارضه وجود ندارد و مصرف بی‌رویه و خودسرانه داروی شیمیایی به عوارض آن می‌افزاید. متأسفانه برداشت مردم از داروی شیمیایی، تنها جنبه بی‌خطری و شفابخشی آن است، در حالی که داروی شیمیایی وقتی وارد بدن می‌شود، مناطقی از بدن که حساس هستند واکنش نشان می‌دهند و سلامتی انسان را تهدید می‌کند. عوارض جانبی کم و هزینه پایین گیاهان دارویی در مقابل عوارض و هزینه بالاتر درمان به وسیله داروهای شیمیایی، مزایایی است که می‌توان با بهره گیری مناسب از آنها به بهبود و توسعه بازار گیاهان

در فروش و عرضه گیاهان، استفاده از روش‌های حمل و نقل سریع، افزایش حجم تولید، جلوگیری از انبار کردن گیاهان، احداث مراکز فرآوری در نزدیکی مراکز کشاورزی و جمع آوری گیاهان، جلوگیری از واردات گیاهان به صورت فله‌ای و همچنین ایجاد شرکت‌های مخصوص جمع آوری و پخش گیاهان، مواردی است که می‌تواند فاصله زمانی میان تولید و مصرف را کاسته و به حفظ کیفیت گیاهان و همچنین کاهش قیمت تمام شده آن کمک کند.

نتایج آزمون  $t$  تست با اطمینان ۹۹٪ صحت ادعای بهبود و توسعه بازار گیاهان دارویی در نتیجه افزایش دانش فروشنده‌گان را تأیید می‌کند ( $\text{sign}_{H_3} = .003 \leq .01$ ).

مهارت فروش و بازاریابی یکی از فاکتورهای مهم برای موفقیت در بازار طب جایگزین و مکمل است. دانش کم و آگاهی پایین فروشنده‌گان گیاهان دارویی به فروش نامناسب گیاهان دارویی منجر می‌شود. فروش داروهای گیاهی از طریق افراد کم تجربه و غیر متخصص موجب تجویز اشتباهی، رفتار نامناسب و تبلیغات اغراق آمیز شده و بدینی مردم به گیاهان دارویی در پی دارد (واس<sup>۱</sup> و بربنا<sup>۲</sup>، ۲۰۰۹). دانش بالای فروشنده‌گان در زمینه فروش، بازاریابی و گیاهان دارویی عملکرد مناسب آنها را در پی خواهد داشت و موجب افزایش مصرف گیاهان دارویی می‌شود. آموزش روش‌های شناسایی، نگهداری و مراقبت به فروشنده‌گان، آموزش خواص، کاربرد و خطرات گیاهان دارویی، اجباری کردن گذراندن دوره‌های آموزشی برای فروش گیاهان دارویی، حمایت از عطاران و فروشنده‌گان با تجربه و طراحی سیستمی که در قالب آن افراد دارای

برگزاری دوره‌های آموزشی، برگزاری همایش‌ها و کنفرانس‌ها و کارگاه‌های آموزشی، طراحی بیلوردها و تابلوهای اطلاع رسانی در سطح شهرها، طراحی سایت و وبلاگ و چاپ مجله و بروشور روش‌هایی است که می‌توان از طریق آنها به افزایش آگاهی مردم کمک کرد.

نتایج آزمون  $t$  تست با اطمینان ۹۹٪ صحت فرضیه دوم را تأیید می‌کند ( $.01 \leq .00$ ).  $\text{sign}_{H_2} = .00$

یکی از فاکتورهای تعیین کننده موفقیت یک محصول در بازار وجود یک سیستم توزیع و فروش کاراست. وجود چنین سیستمی علاوه بر اینکه نگرش مثبت به محصول را در مشتریان فعلی ایجاد می‌کند می‌تواند به کسب مشتریان جدید و کاهش قیمت تمام شده کمک کند. در مورد گیاهان دارویی این سیستم نقش مهمتری دارد. کوتاهی فاصله زمانی میان تولید و مصرف یک فاکتوی مهم در حفظ کیفیت گیاهان دارویی است، به این دلیل که فاصله زمانی زیاد میان تولید و مصرف خواص دارویی گیاهان را کاسته و حتی در مواردی از بین می‌برود. همچنین سیستم عرضه گیاهان دارویی در فرهنگ سازی مصرف آنها اهمیت دارد. عرضه نامناسب و غیر بهداشتی می‌تواند بر نگرش مصرف کننده نسبت به گیاهان دارویی تاثیر منفی گذاشته و به اطمینان آنها صدمه بزند.

فروش گیاهان دارویی در کلینیک‌ها، فروش گاه‌ها و عطاری‌ها به صورت استاندارد با بسته بندی‌های مناسب، نظارت و کنترل بر فروش گیاهان دارویی از طرف دولت و برخورد با متخلفین، بهره‌گیری از سیاست‌های تشویقی و حمایت از فروشگاه‌های مدرن و بهداشتی راهکارهایی است که اجرای آنها می‌تواند به فروش بهداشتی و مدرن کمک کند و منجر به تغییر نگرش مردم به گیاهان شود. همچنین کاهش واسطه‌ها

آشنایی با دستگاه‌های استخراج مواد مؤثر گیاهان همچنین آموزش طراحی و ساخت ماشین آلات و دستگاه‌های کاشت، برداشت و فراوری گیاهان را در این رشته‌ها آموزش دهنده.

اعزام دانشجویان به سایر کشورها، فراهم کردن منابع علمی لازم در زمینه طب گیاهی مانند کتب و مجلات علمی، همکاری با مراکز بین المللی، تدوین و طراحی واحدهای درسی مفید و کاربردی طب گیاهی برای دانشجویان پزشکی، تاسیس دانشکده و آموزشکده‌های طب گیاهی، تأسیس مراکز تحقیقاتی، تاسیس بیمارستان‌ها و درمانگاه‌های طب سنتی و برگزاری دوره‌های کار آموزی در آنها و همکاری دانشگاه‌های ایران با دانشگاه‌های و مراکز علمی معتبر دنیا راهکارهایی است که به آموزش بهتر پزشکان و متخصصان گیاهان دارویی کمک می‌کند.

نتایج آزمون t تست با اطمینان ۹۹٪ صحت این ادعا که توسعه و بهسازی صنایع فرآوری به بهبود و توسعه بازار گیاهان دارویی کمک می‌کند را تأیید می‌کند (sign<sub>H5</sub> = .00 ≤ .01).

فن آوری و تکنولوژی می‌تواند بهترین کمک را به بهبود و توسعه بازار گیاهان دارویی کند. تولید و فرآوری گیاهان با استفاده از فن آوری و تکنولوژی مناسب می‌تواند خواص دارویی آن را به افزایش داده و مشکلات عرضه آنها را کاهش دهد. استفاده از فن آوری‌ها و دستگاه‌های پیش رفته در مراحل شناسایی، تکثیر، تولید فرآوری گیاهان دارویی به افزایش تنوع، کیفیت و کمیت محصولات گیاهی کمک می‌کند. همچنین استفاده از ماشین آلات موجب افزایش راندمان تولید و کاهش ضایعات می‌گردد (سارکار<sup>۱</sup>, ۲۰۰۵).

تحصیلات مرتبط و متخصص به فروش فرآورده‌های دارویی و گیاهی پردازنده، راهکارهایی است که اجرای آنها می‌تواند به افزایش فروشندگان دانشی و متهر در بازار گیاهان دارویی کمک کند.

نتایج آزمون t تست با اطمینان ۹۹٪ صحت این ادعا که گسترش آموزش رشته طب گیاهی به بهبود و توسعه بازار گیاهان دارویی کمک می‌کند را تأیید می‌کند (sign<sub>H4</sub> = .008 ≤ .01).

تمرکز بر طب جدید و درمان به وسیله داروهای شیمیایی در دهه‌های گذشته موجب فرآموش شدن آموزش و ترویج طب سنتی شده است. به دلیل عدم آموزش کافی، هنوز برخی از پزشکان درمان بیماران خود را صرفًا وابسته به داروهای شیمیایی می‌دانند و تمایلی به تعجیز گیاهان دارویی و داروهای استخراجی از آنها ندارند. آموزش طب گیاهی به پزشکان و افزایش دانش طب گیاهی آنها می‌تواند به افزایش تمایل آنها به تعجیز کمک کند. همچنین افزایش پزشکان طب گیاهی و دانش بالای پزشکان طب جدید در استفاده از گیاهان دارویی موجب توجیز صحیح آنها می‌شود و اطمینان بیشتر جامعه و مصرف بیشتر را در پی دارد.

علاوه بر پزشکان، تربیت سایر متخصصان در زمینه گیاهان دارویی نیز ضروری است. کمبود این متخصصان بهبود و توسعه بازار گیاهان دارویی را محدود می‌سازد. استفاده از دانش متخصصان و تکنسین‌ها در رشته‌های کشاورزی، علوم پایه و مهندسی می‌تواند به افزایش کمی و کیفی محصولات گیاهی کمک فراوانی کند. دانشگاه‌ها باید تلاش کنند مباحث مربوط جمع آوری و آماده سازی گیاهان، روش‌های شناسایی گیاهان، اکولوژی گیاهان دارویی، روش‌های استخراج و استحصال مواد مؤثره گیاهان دارویی،

بوده و کیفیت و سلامت محصولات گیاهی را افزایش می دهد (سازمان بهداشت جهانی، ۲۰۰۳). GMP دستورالعملی جهت فرآوری مناسب داروهای گیاهی است. کنترل تمیزی و یکنواختی محصول، کاهش میزان ناخالصی های محصول، کاهش میزان شن، کاهش آلدگی به پاتوژن و میکرووارگانیسم ها، کاهش بقایای سموم و ترکیبات سمی، اندازه ذرات خرد شده گیاه و درصد رطوبت شاخص هایی است که در این دستورالعمل مورد توجه قرار گرفته است (سازمان بهداشت جهانی، ۲۰۰۷).

نتایج آزمون  $t$  تست با اطمینان ۹۹٪ صحت این ادعا که تشویق، ترغیب و آموزش زارعین به بهبود و توسعه بازار گیاهان دارویی کمک می کند را تأیید می کند ( $\text{sign}_{H7} = .00 \leq .01$ ).

رویش گیاهان وحشی در محدوده جغرافیایی گسترده، مقرون به صرفه نبودن جمع آوری برخی از گیاهان در طبیعت، نابودی گیاهان وحشی در صورت استفاده انبوه و همچنین حجم پایین تولید از طریق حیاط وحش، عواملی هستند که کشت گیاهان دارویی را در سطوح زراعی ضروری کرده است. عدم اطلاع کافی کشاورزان از مزایای اقتصادی، نحوه کاشت، داشت و برداشت گیاهان دارویی از مهمترین عوامل عدم استقبال آنها از کشت گیاهان دارویی می باشد. ترغیب و آموزش کشاورزان می تواند کمک شایانی به افزایش تولید و توسعه بازار گیاهان دارویی کند. باید تلاش شود تا آگاهی کشاورزان از مزایای کاشت گیاهان دارویی افزایش یابد و همچنین روش های تکثیر و انتخاب بذر و روش های مناسب کاشت، داشت، برداشت را به آنها آموزش داد و آنها را با ماشین آلات و ابزارهای مناسب کشاورزی آشنا کرد. برگزاری کارگاه های آموزشی در روستا، تشکیل آموزشکده ها

یکی دیگر از مهمترین و تاثیر گذارترین عوامل در توسعه صنعت گیاهان دارویی عامل بسته بندی است. عدم بسته بندی گیاهان و عرضه آنها به صورت فله ای خواص کیفی و بهداشتی آنها را می کاهد. رعایت استانداردهای مناسب جهانی جهت بسته بندی یکی از نکات اساسی فروش و تجارت گیاهان دارویی است. بر طرف کردن مشکلات بخش بسته بندی و رعایت استانداردهای جهانی می تواند به افزایش مصرف و همچنین رقابت محصولات در بازارهای جهانی کمک فراوانی کند (شمس، ۱۳۸۸).

نتایج آزمون  $t$  تست با اطمینان ۹۹٪ صحت این ادعا که استاندارد کردن محصولات بدست آمده از گیاهان دارویی به بهبود و توسعه بازار گیاهان دارویی کمک می کند را تأیید می کند ( $\text{sign}_{H6} = .006 \leq .01$ ).

کیفیت مهمترین شاخص مورد توجه مشتری در خرید محصولات خوراکی است (عقدایی و زارع، ۲۰۱۲). استاندارد کردن تنها راه تضمین هر میزانی از کنترل کیفی فرآورده گیاه دارویی است. رسیدن به استانداردهای کیفی مناسب علاوه بر اینکه بازار پسندی گیاهان دارویی را افزایش می دهد، اثرات دارویی آنها را بهبود داده و موجب افزایش مصرف آنها می شود. رعایت رهنمودهای<sup>۱</sup> GACP و<sup>۲</sup> GMP می تواند سطح کیفیتی محصولات را به استانداردهای جهانی برساند.

دستورالعمل زراعت و جمع آوری صحیح گیاهان دارویی (GACP) رهنمودی است که هدف آن بهبود کیفیت و سلامت تولیدات گیاهی و تشویق به زراعت و جمع آوری صحیح آنهاست. طرح های کشت و جمع آوری کنترل شده تحت مقررات GACP موجب تضمین مواد اولیه مناسب جهت تولید داروهای گیاهی

<sup>1</sup> good agricultural and collection practices  
<sup>2</sup> good manufacturing practices

زمینه فعالیت، عدم سوء پیشینه، انطباقات حرفه‌ای و برخورداری از دانش کافی، برای طابت به روش سنتی ضروری است (سازمان جهانی بهداشت، ۲۰۰۱). لازمه تدوین قوانین در زمینه طب گیاهی همکاری قانون گذار و سازمان‌های مربوطه می‌باشد. تدوین قوانین و مقررات در زمینه تولید، گواهی نامه صلاحیت تجویز و فروش، پیشینه کاری و اجتماعی، انطباقات حرفه‌ای، برخورداری از دانش کافی، تبلیغ، بازاریابی و فروش این گیاهان می‌تواند کمک زیادی به افزایش اعتماد و توسعه مصرف و بازار گیاهان دارویی کند.

## بحث و نتیجه گیری

بهداشت و سلامت جامعه یکی از مهمترین شاخص‌های توسعه یک کشور است. رسیدن به سطح مطلوب در این زمینه نیازمند وجود یک سیستم درمان کارا و کم هزینه است که تمامی افراد جامعه توانایی دسترسی ارزان را به آن داشته باشند. رواج استفاده از گیاهان دارویی می‌تواند راه رسیدن به این هدف را هموارتر کند. امروزه نه تنها هزینه تولید و درمان به وسیله این گیاهان پایین می‌باشد بلکه تاثیرات منفی آن بر سلامت روحی و روانی جامعه کم است. علاوه بر این رونق مصرف گیاهان دارویی مزایای اقتصادی زیادی را در پی دارد به طوری که کاشت گیاهان دارویی یک فعالیت تولیدی کاربر بوده و با سرمایه کم می‌توان درآمد بالایی را نسبی اقشار کم درآمد کند و به رونق اقتصادی روستاهای کمک نماید. همچنین تنوع گونه‌ای و ذخایر ژنتیکی یکی از ویژگی‌های بارز ایران است به طوری که بیش از دوازده هزار گونه گیاهی در ایران وجود دارد و استفاده از گیاهان دارویی و تأمین دارو از منشاً گیاه از ویژگی‌های بارز طب سنتی ایران محسوب می‌شود. وجود این استعدادها اهمیت این مهم را

در روستاهای انجام عملی کشت و تولید گیاهان دارویی در روستاهای توسط دولت، چاپ و پخش کتاب و کتابچه آموزشی بین کشاورزان و ایجاد شرایط مناسب جهت دستیابی آسان زارعین به ماشین آلات کشاورزی به افزایش آگاهی و انگیزه کشاورزان کمک می‌کند. نتایج آزمون  $t$  تست با اطمینان ۹۹٪ صحت این ادعا که تحت پوشش بیمه قرار دادن تجویز محصولات گیاهان دارویی، به بهبود و توسعه بازار گیاهان دارویی کمک می‌کند را تأیید می‌کند ( $\text{sign}_{H_8} = .00 \leq .01$ ).

تحت پوشش بیمه قرار دادن گیاهان دارویی یکی از راه‌های بسیار مفید جهت افزایش گرایش مردم به سمت خرید آنها است. در کشورهای فرانسه، آلمان و آمریکا تعداد زیادی شرکت‌های خصوصی و دولتی بیمه از طب سنتی حمایت کرده و بخشی از هزینه‌های درمان با استفاده از داروهای گیاهی را تامین می‌کنند. با تحت پوشش قرار گرفتن گیاهان دارویی امکان تولید و عرضه داروهای گیاهی با قیمت‌های ارزان تر فراهم شده، هزینه‌های درمان به وسیله گیاهان دارویی کاهش یافته و موجب گرایش بیشتر به استفاده از آنها می‌شود (سازمان بهداشت جهانی، ۲۰۰۵).

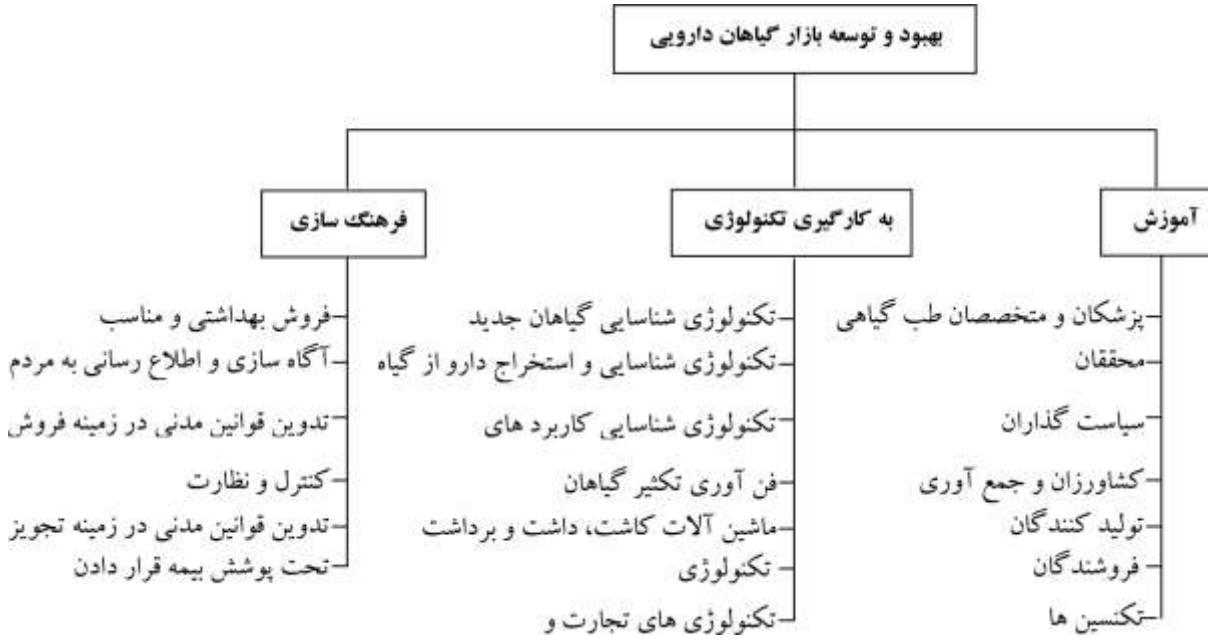
نتایج آزمون  $t$  تست با اطمینان ۹۹٪ صحت این ادعا که تدوین قوانین مدنی در زمینه فروش و تجویز محصولات گیاهان دارویی، به بهبود و توسعه بازار گیاهان دارویی کمک می‌کند را تأیید می‌کند ( $\text{sign}_{H_9} = .005 \leq .01$ ).

یکی از بهترین راه کارها برای افزایش اعتماد مردم به طب گیاهی تدوین قوانین مدنی در ارتباط با تولید، تجویزو فروش گیاهان دارویی است. امروزه در اکثر کشورهای پیشرفته این قوانین تدوین و به اجرا گذاشته شده است. در این کشورها داشتن گواهی نامه، تعین

تقریباً تمامی موقفیت‌های شرکت‌ها در تولید محصولات جدید، متنوع، با کیفیت و ارزان مديون تکنولوژی و فن آوری‌های نوین می‌باشد. استفاده از تکنولوژی و فن آوری در شناسایی و استخراج دارو از گیاهان و کشف کاربردهای آنها می‌تواند به عرضه داروهای موثر و کارا کمک کند. استفاده از تکنولوژی و ماشین آلات در مراحل مختلف تولید گیاهان از قبیل کاشت، داشت و برداشت موجب افزایش بهره وری، کاهش هزینه‌های کشاورزی شده و افزایش کمیت و کیفیت محصولات شود. تنها تولید محصول ارزان و باکیفیت موقفیت آن را در بازار تضمین نمی‌کند، بلکه فعالیت‌های بازاریابی نیز جهت رونق محصول در یک بازار ضروری است. استفاده از تکنولوژی در تجارت و بازاریابی محصولات گیاهی موجب رونق بازار آن می‌شود. استفاده از تکنولوژی‌ها در فعالیت‌هایی مانند فروش، تبلیغات و مدیریت ارتباط با مشتری می‌تواند به موقفیت محصول در بازار کمک کند.

یادآوری می‌کند که اگر به تولید و مصرف گیاهان دارویی بصورت یک ضرورت ملی و در چارچوب یک برنامه مشخص توجه شود می‌تواند کمک زیادی به سلامت جامعه و اقتصاد کشور کند. بر این اساس در این تحقیق تلاش شد تا عوامل موثر بر توسعه بازار گیاهان دارویی ایران مورد بررسی قرار گیرد و راهکارهای عملی پیشنهاد شود. از نتایج این تحقیق می‌توان چنین استباط کرد که آموزش، به کارگیری تکنولوژی و فرهنگ سازی سه فاکتور کلیدی جهت بهبود و توسعه بازار گیاهان دارویی است (شکل شماره یک).

با آموزش می‌توان بستر علمی و عملی تولید و فرآوری مناسب گیاهان دارویی را فراهم کرد و وضعیت تجویز و فروش گیاهان دارویی را بهبود می‌بخشد. سیستم آموزشی کشورها باید به گونه‌ای باشد که بتواند پزشکان و متخصصان، تکنسین‌ها، محققان، کشاورزان، سیاست‌گذاران و مدیران کافی را آموزش و به جامعه تحويل دهد.



مختلف را فراهم کرده و از اتلاف زمان و سرمایه جلوگیری می‌کند.

### منابع

- ۱- آئینه چی، یعقوب، (۱۳۶۸)، مفرادات پزشکی و گیاهان دارویی، انتشارات دانشگاه تهران، چاپ دوم، تهران.
- ۲- امیدبیگی، رضا، (۱۳۷۶)، تولید و فرآوری گیاهان دارویی، انتشارات آستان قدس رضوی چاپ سوم.
- ۳- باقری ابوالقاسم، نقدی بادی حسنعلی، موحدیان فیروز، مکی زاده مریم، همتی مقدم احمد رضا، (۱۳۸۴)، بررسی رویکرد زنان شهر اصفهان از طب گیاهی، فصلنامه گیاهان دارویی، ۱۵، ۹۳-۸۱.
- ۴- دوازده امامی، سعید، (۱۳۸۲)، کاربرد گیاهان دارویی، انتشارات نصوح اصفهان، دانشگاه اصفهان.
- ۵- دوازده امامی، سعید، (۱۳۸۶)، زراعت و تولید برخی گیاهان دارویی و ادویه ای، انتشارات دانشگاه تهران، تهران.
- ۶- ریاحی، باقر، (۱۳۸۵)، جوايز کیفیت مدل‌های برتری جویی و سر آمدی، مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی، چاپ اول، تهران.
- ۷- زارع زاده، عباس، (۱۳۸۳)، دایره المعارف گیاهان دارویی، بی‌تا، انتشارات وصال.
- ۸- زرگری، علی، (۱۳۶۶)، گیاهان دارویی، بی‌تا، دانشگاه تهران.
- ۹- شمس، شادی، (۱۳۸۸)، اهمیت بسته بندی گساهان دارویی، بسته بندی، سال پنجم، شماره ۵۴.

یکی از عواملی که مانع بهبود و توسعه بازار گیاهان دارویی می‌شود، وجود فرهنگ مصرفی است که در آن مردم تمایل بیشتری به مصرف داروهای شیمیایی دارند و به گیاهان دارویی به عنوان دارهایی با اثر کم و طولانی مدت نگاه می‌کنند. تغیر نگرش مردم نسبت به درمان با استفاده از گیاهان دارویی و معرفی آن به عنوان یک روش درمان موثر و علمی می‌تواند کمک فرآوانی به بهبود و توسعه بازار کند. یکی از موارد تخریب کننده جایگاه گیاهان دارویی در نزد مردم فروش سنتی و غیر بهداشتی گیاهان است. تدوین قوانین مدنی در تجویزدارو، کنترل و نظارت بر عرضه و فروش و تلاش در جهت فروش مدرن و بهداشتی به ایجاد یک نگرش مثبت به گیاهان دارویی در جامعه کمک می‌کند. همچنین ایجاد شرایط خرید ارزان گیاهان دارویی و داروهای استخراجی از آنها از طریق تحت پوشش بیمه قرار دادن تجویز آنها به ایجاد فرهنگ مصرف گیاهان دارویی کمک می‌کند.

در آخر اینکه بهبود و توسعه بازار گیاهان دارویی نیازمند همکاری و هماهنگی بین ارگان‌های مختلف است. عمل انتزاعی، گستته و ناهمانگ در اجرای سیاست‌ها و استراتژی‌ها در بخش‌های تحقیق، ترویج، تولید، بازرگانی، فرآوری، بهداشت و درمان رسیدن به اهداف را با مشکل مواجه می‌کند. به منظور تلاش هماهنگ، هدفمند و موثر در امر ساماندهی بازار گیاهان دارویی، باید تلاش شود تا برنامه‌ای جامع را که در آن اهداف کاملاً روشن است و وظایف و مسولیت‌های بخش‌های مختلف تیین شده تدوین گردد. تدوین و اجرای این برنامه امکان ارزیابی عملکرد سازمان‌های

- (phytotherapeutic agents). *Brazilian Journal of Medicine and Biological Research*, 33:179–189.
- 21- Craker' Lyle E.'(2007). Medicinal and Aromatic Plants-Future Opportunities, <http://www.hort.purdue.edu/newcrop/ncnu07/pdfs/craker248-257.pdf>
- 22- DeSmet' P.' (2005). Herbal medicine in Europe: Relaxing regulatory standards. *New England Journal of Medicine*' 352(12):1176–1178.
- 23- Dubey' N. K.' Kumar Rajesh and Tripathi Pramila' (2004). Global promotion of herbal medicine: India's opportunity. *Current science*' 86(1): 37 – 42.
- 24- FAO' (2003). Trade in medicinal plants. Economic and Social Department' rom. <ftp://ftp.fao.org/docrep/fao/008/.../af285e00.p...>
- 25- Joy' P. P.' Thomas' J.' Samuel Mathew and Baby P. Skaria' (1998). Medicinal plants' Kerald Agricultural university' Aromatic and Medicinal Plants Research Station' Kerala' India.
- 26- Morris' M.D. and Avorn' J. (2003)' Internet marketing of herbal products' *Journal of American medicin asosiation (JAMA)*' 290(11): 1505 – 1510.
- 27- Nikbakht' A.' Kafi' M. and Haghghi' M.' (2008). The Abilities and Potentials of Medicinal Plants Production and Herbal Medicine in Iran. *Acta Hort*, 790: 259-262.
- 28- Sarcar' M. K.' (2005). A Framework for Strategic Management of Medicinal Plants. *IIMB Management Review*' 2: 18-30.
- 29- Sher' H.' Elyemeni' M.' Hussain K. and Sher H. (2001)' Ethnobotanical and Economic Observations of Some Plant Resources from the Northern Parts of Pakistan. *Ethnobotany Research & Applications*, 9: 27-41.
- 30- Tan'T.J.' and Freathy, P. (2011)' Consumer decision-making and store patronage behaviour in Traditional Chinese Medicine (TCM) halls in Singapore. *Journal of Retailingand Consumer Services*' 20 (3): 270-278.
- 31- Toksoy D.' Bayramoglu' M. and Sezgin' H.' (2010). Usage and the economic
- 10- ضیایی، علی، تاریخچه طب گیاهی، (۱۳۸۱)،  
فصلنامه گیاهان داروی، شماره دوم، ۴۳-۵۲.
- 11- ضیایی، سید علی، صدیقی ژيلا و فرزانه مفتون،  
طب گیاهی، آگاهی، بینش و عملکرد در  
جمعیت شهر تهران، فصلنامه گیاهان دارویی، سال  
چهارم، شماره سیزدهم، ۶۰-۶۷.
- 12- فارماکوپه گیاهی ایران، (۱۳۸۱)، وزارت بهداشت،  
درمان و آموزش پزشکی و مؤسسه مطالعات تاریخ  
پزشکی، طب اسلامی و مکمل، چاپ اول، تهران،
- 13- مرادی لاله مازیار، سعیدی مریم، ناصر بخت  
مرتضی، (۱۳۸۷)، آگاهی عطاران شهر تهران از  
ویژگی‌های گیاهان دارویی، فصلنامه پایش، شماره  
۴، ۳۲۸ - ۳۲۱.
- 14- مجnoon حسینی، ناصر و سعید دوازده امامی،  
(۱۳۸۶)، زراعت و تولید برخی گیاهان دارویی و  
ادویه ای، انتشارات دانشگاه تهران.
- 15- موسسه تحقیقات جنگل‌ها و مراتع کشور، (۱۳۸۷)،  
برنامه راهبردی تحقیقات گیاهان دارویی.  
<http://www.rifr-ac.ir/data/ufiles/medic.pdf>
- 16- Aboelsoud N. H., (2010). Herbal medicine in ancient Egypt. *Journal of Medicinal Plants Research*' 4(2): 82-86.
- 17- Ali Mohammed, (2009). Presents atatus of herbal medicin in India. *Journal of Herbal Medicine and Toxicology*' 3 (2): 1-7.
- 18- Aghdaie S. F. and Zare' Z. H.' (2012). A SWOT Analysis of Persian Handmade Carpet Exports. *International Journal of Business and Management*' 7(2): 243-251.
- 19- Batugal' P. A.'Kanniah, J.' lee' Sy and Oliver' J. T, (2004). Medicinal plants Research in Asia' Volume 1' International Plant Genetic Resources Institute.
- 20- Calixto' JB.' (2000). Efficacy' safety'  
quality control' marketing and regulatory  
guidelines for herbal medicines

- <http://whqlibdoc.who.int/publications/2005/9241593237.pdf>
- 37- World Health Organization, (2007), WHO guidelines on good manufacturing practices (GMP) for herbal medicines. Geneva,. Available at: <http://apps.who.int/medicinedocs/documents/s14215e/s14215e.pdf>
- 38- World Health Organization (2010). Continuity and Change. Implementing the third WHO Medicines Strategy 2008–2013. Available at: <http://apps.who.int/medicinedocs/documents/s16880e/s16880e.pdf>
- 39- World Health Organization (WHO) (2011). The world medicines situation 2011: traditional medicines, global situation issues and challenges. available at: <http://apps.who.int/medicinedocs/documents/s18063en/s18063en.pdf>
- 40- Xue C., Samuel M. and Sezgin K. (2007). Complementary and alternative medicine use in Australia: A national population-based survey. *The Journal of Alternative and Complementary Medicine* 13(6): 643–650.
- 41- Yadav M. and Misra S. (2010). Sustainable Development: A Role for Market Information Systems for Non-Timber Forest Products. *Sustainable Development* 7: 110-123.
- potential of the medicinal plants in Eastern Black Sea Region of Turkey. *Journal of Environmental Biology* 31 (5): 623-628.
- 32- Vos L. and Brenna R. (2009). Complementary and alternative medicine: shaping a marketing research agenda. *Marketing Intelligence & Planning* 28 (3): 349-364.
- 33- World Health Organization (WHO) (2001). Legal Status of Traditional Medicine and Complementary/Alternative Medicine: A Worldwide Review. available at: [http://whqlibdoc.who.int/hq/2001/WHO\\_EDM\\_TRM\\_2001.2.pdf](http://whqlibdoc.who.int/hq/2001/WHO_EDM_TRM_2001.2.pdf)
- 34- World Health Organization (2002). WHO Traditional medicine strategy 2002–2005. Geneva,(WHO/EDM/TRM/2002.1).Available at: <http://apps.who.int/medicinedocs/en/d/Js2297e/>
- 35- World Health Organization, (2003), WHO guidelines on good agricultural and collection practices (GACP) for medicinal plants. Geneva,. Available at: <http://whqlibdoc.who.int/publications/2003/9241546271.pdf>
- 36- World Health Organization (2005). National policy on traditional medicine and regulation of herbal medicines: Report of a WHO global survey. available at:

